

**PENGARUH *PERCEPTION OF PERFORMANCE*
APPRAISAL TERHADAP *INTENTION TO*
LEAVE MELALUI *AFFECTIVE COMMITMENT*
PADA KARYAWAN PT. DAYA MANUNGGA
DI SALATIGA**

TESIS



**Oleh
Tigor Yudha P, S.T
8112413044**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

**PENGARUH *PERCEPTION OF PERFORMANCE*
APPRAISAL TERHADAP *INTENTION TO*
LEAVE MELALUI *AFFECTIVE COMMITMENT*
PADA KARYAWAN PT. DAYA MANUNGGA
DI SALATIGA**

TESIS

Diajukan kepada Universitas Katolik Widya Mandala
Untuk memenuhi persyaratan gelar
Magister Manajemen



Oleh
Tigor Yudha P, S.T
8112413044

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

Persetujuan Dosen Pembimbing

Tesis berjudul “Pengaruh *Perception of Performance Appraisal* terhadap *Intention to Leave* melalui *Affective Commitment* pada karyawan PT. Daya Manunggal di Salatiga” yang ditulis dan diajukan oleh Tigor Yudha Perkasa, S.T. (8112413044) telah disetujui untuk diuji.

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, reading "Christipant", with a horizontal line underneath.

(Dr. Christina Esti Susanti, MM., CPM (AP))

Tanggal 24 Januari 2018

Halaman Pengesahan

Tesis yang berjudul “Pengaruh *Perception of Performance Appraisal* terhadap *Intention to Leave* melalui *Affective Commitment* pada karyawan PT. Daya Manunggal di Salatiga” yang ditulis dan diajukan oleh Tigor Yudha Perkasa, S.T. (8112413044) telah diuji dan dinilai oleh Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Pada tanggal 31 bulan 1 tahun 2018

PANITIA PENGUJI

KETUA,

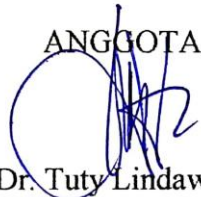
Y.B. Budi Iswanto, Ph.D

SEKRETARIS,



Dr. Christina Esti Susanti,
MM., CPM (AP)

ANGGOTA,



Dr. Tuty Lindawati,
S.E., M.M

PROGRAM PASCASARJANA
DIREKTUR

Prof. Dr. J.S. Ami Soewandi



Pernyataan Keaslian Tulisan

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini adalah tulisan saya sendiri, dan tidak ada gagasan atau karya ilmiah siapapun yang saya ambil secara tidak jujur. Bahwa semua gagasan dan karya ilmiah yang saya kutip telah saya lakukan sejalan dengan etika dan kaidah penulisan ilmiah.

Surabaya, 26 Januari 2018



Tigor Yudha P

8112413044

Pernyataan Keaslian Dan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tigor Yudha Perkasa, S.T.

NRP : 8112413044

Judul : **PENGARUH *PERCEPTION OF PERFORMANCE APPRAISAL* TERHADAP *INTENTION TO LEAVE* MELALUI *AFFECTIVE COMMITMENT* PADA KARYAWAN PT. DAYA MANUNGGA DI SALATIGA**

Menyatakan bahwa Tesis ini adalah ASLI karya tulisan saya. Apabila karya ilmiah ini merupakan hasil plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa tulisan ini dapat dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian Tesis dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 5 Februari 2018




Tigor Yudha P, S.T

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kebaikan dan tuntunan-Nya sehingga tesis yang berjudul “Pengaruh *Perception of Performance Appraisal* terhadap *Intention to Leave* melalui *Affective Commitment* pada karyawan PT. Daya Manunggal di Salatiga” dapat terselesaikan dengan baik. Dalam proses penyelesaian studi ini, penulis mendapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Direktur Pasca Sarjana Universitas Katolik Widya Mandala, Prof. Dr. J.S. Ami Soewandi.
2. Dosen pembimbing, Dr. Christina Esti Susanti, MM., CPM (AP) yang telah meluangkan waktu, membimbing dan membantu penulis selama proses pengerjaan tesis ini.
3. Panitia penguji, Y.B. Budi Iswanto, Ph.D dan Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M yang telah memberikan masukan yang bermanfaat dalam penyusunan tesis ini.
4. Dr. Fenika Wulani, SE, M.Si yang dengan sabar membimbing penulis selama masa studi.
5. Kedua orang tua yang memberi dukungan penuh kepada penulis dalam menyelesaikan studi dan tesis ini.

6. Kepada Manager Umum Personalia Dra. MA. Dian Listriani Meilisa yang telah memberi izin dan masukan mengenai pengambilan data dan seluruh staf yang terlibat selama proses survey.
7. Teman-teman yang selama masa studi telah banyak membantu dan menginspirasi penulis.

Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi setiap pihak yang membutuhkan. Akhir kata penulis ingin memohon maaf kepada semua pihak jika ada kesalahan selama menempuh studi dan selama penyusunan tesis.

Tuhan Memberkati.

Surabaya, 26 Januari 2018

Penulis

Tigor Yudha P, S.T.

THE EFFECT OF PERCEPTION OF PERFORMANCE APPRAISAL TO INTENTION TO LEAVE THROUGH AFFECTIVE COMMITMENT IN EMPLOYEES PT. DAYA MANUNGGA IN SALATIGA

ABSTRACT

Human resources is one important component for the company in carrying out managerial and operational activities to achieve goals or target that have been set for the company. Therefore many companies pay attention to human resource management which one of its activities is performance appraisal. In performing a performance appraisal, it will face varying perceptions from employees and this can affect organizational commitment and intention to leave. This study aims to determine whether there is a significant influence of perception of performance appraisal to affective commitment and intention to leave on employees of PT. Daya Manungga in Salatiga.

This research uses quantitative method. The data used in this study is primary data, obtained from respondents' answers on questionnaires distributed to 120 employees of PT. Daya Manungga in Salatiga. The technique used is SEM analysis with the help of Lisrel 8.8 program. The results of this analysis indicate that perception of performance appraisal has a significant effect on affective commitment. Affective commitment has a significant effect on intention to leave. Perception of performance appraisal has no significant effect on intention to leave and perception of performance appraisal has a significant effect on intention to leave through affective commitment.

Keywords: *perception of performance appraisal, affective commitment, intention to leave*

PENGARUH *PERCEPTION OF PERFORMANCE APPRAISAL* TERHADAP *INTENTION TO LEAVE* MELALUI *AFFECTIVE COMMITMENT* PADA KARYAWAN PT. DAYA MANUNGGAH DI SALATIGA

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu komponen penting bagi perusahaan dalam menjalankan aktifitas manajerial dan operasional untuk mencapai tujuan atau *goal* yang telah ditetapkan bagi perusahaan. Oleh karena itu banyak perusahaan menaruh perhatian besar kepada manajemen sumber daya manusia yang salah satu aktifitasnya adalah penilaian kinerja (*performance appraisal*). Dalam melakukan penilaian kinerja, akan menghadapi persepsi yang bervariasi dari karyawan dan hal ini dapat mempengaruhi *organizational commitment* dan *intention to leave*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan dari persepsi penilaian kinerja (*perception of performance appraisal*) terhadap *affective commitment* dan *intention to leave* pada karyawan PT. Daya Manunggal di Salatiga.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, diperoleh dari jawaban responden atas kuesioner yang disebarkan pada 120 karyawan PT. Daya Manunggal di Salatiga. Teknik yang digunakan adalah analisis SEM dengan bantuan program Lisrel 8.8. Hasil analisis ini menunjukkan bahwa *perception of performance appraisal* berpengaruh signifikan terhadap *affective commitment*. *Affective commitment* berpengaruh signifikan terhadap *intention to leave*. *Perception of performance appraisal* tidak berpengaruh signifikan terhadap *intention to leave* dan *perception of performance appraisal* berpengaruh signifikan terhadap *intention to leave* melalui *affective commitment*.

Kata kunci: *perception of performance appraisal, affective commitment, intention to leave*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan Tesis.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	10

2.3. Hubungan Antar Variabel.....	24
2.4. Model Penelitian.....	26
2.5. Hipotesis Penelitian.....	27
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Rancangan Penelitian.....	28
3.2. Variabel Penelitian.....	28
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	29
3.4. Pengukuran Variabel.....	32
3.5. Sumber Data.....	33
3.6. Populasi dan Sampel.....	33
3.7. Teknik Analisa Data.....	34
BAB 4 ANALISI DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1. Karakteristik Responden.....	39
4.2. Statistik Deskriptif Varibel Penelitian.....	41
4.3. Uji Asumsi SEM.....	48
4.4. Uji Kecocokan Model Struktural.....	55
4.5. Uji Kecocokan Keseluruhan Model.....	57
4.6. Uji Hipotesis.....	60
4.7. Pembahasan.....	62
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1. Simpulan.....	70
5.2. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	9
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	39
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan....	40
Tabel 4.3. Interval Rata-Rata Skor.....	42
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel <i>Perception of Performance Appraisal</i>	43
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel <i>Affective Commitment</i>	45
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel <i>Intention to Leave</i>	47
Tabel 4.7. Reliabilitas Konstruk <i>Perception of Performance Appraisal</i>	49
Tabel 4.8. Reliabilitas Konstruk <i>Affective Commitment</i>	50
Tabel 4.9. Reliabilitas Konstruk <i>Intention to Leave</i>	51
Tabel 4.10. Hasil Uji <i>Univariate Normality</i>	52
Tabel 4.11. Hasil Uji <i>Multivariate Normality</i>	53
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.13. <i>Goodness of Fit</i>	58
Tabel 4.14. Pengujian Hipotesis.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	26
Gambar 4.1. Model Struktural dengan <i>Estimated</i>	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	79
Lampiran 2. Data Kuesioner.....	86
Lampiran 3. Karakteristik Responden.....	95
Lampiran 4. Univariate dan Multivariate.....	96
Lampiran 5. SEM Output.....	111
Lampiran 6. Path Diagram.....	138